



# Política de garantía



## COBERTURA Y LIMITACIONES

Todos los productos de grado OE SilverbackHD están garantizados contra defectos de material o mano de obra, por un período hasta de 60 meses a partir de la fecha de compra. Todos los productos de grado OE SilverbackHD están garantizados contra defectos de fabricación, hasta por un periodo de 60 meses a partir de la fecha de instalacion.

Todos los componentes WisdomHD están garantizados contra defectos de material o mano de obra, por un período hasta de 12 meses a partir de la fecha de compra. Todos los componentes WisdomHD están garantizados contra defectos de fabricación, por un período de 12 meses a partir de la fecha de instalación..

El período de cobertura real se aplica según el tipo de producto como se describe en la tabla abajo. La cobertura de la garantía no se aplica al mal uso o al abuso, incluyendo, entre otros, la sobrecarga, sobrecalentamiento, exceso de tensión, daños de la carretera, accidentes del vehículo, instalación, mantenimiento, servicio inadecuados, o el uso en situaciones modificadas distintas de la aplicación original diseñada por el OEM del vehículo. La determinación y aprobación o negación de la cobertura de la garantía, será a discreción de SilverbackHD. Si alguno de los productos enlistados muestra signos de fallo o desgaste prematuro según lo definido y limitado en la tabla de periodo de garantías, SilverbackHD reemplazará dicho producto sin costo alguno al distribuidor. Esta garantía se limita únicamente al reemplazo del producto, sujeta a las limitaciones descritas aquí y no cubren ningún costo imprevisto o indirecto, como la mano de obra o los daños progresivos relacionados con la falla o el reemplazo del producto.

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LA COBERTURA

### \*Tipos de uso de los discos, caliper y pastillas de frenos de disco neumáticos.

El uso de Linehaul está cubierto hasta por 5 años, 500,000 millas o 18,000 horas; la aplicación de servicio severo es 1 año, millas ilimitadas o 3,600 horas.

\*\* (Bolsas de aire para suspensión neumática) tienen garantía por 3 años o 300,000 millas.

### \*\*\*Tipo de uso de los ajustadores de holgura automáticos :

El uso de Linehaul está cubierto hasta por 5 años o 1 millón de millas; el uso de servicio general está cubierto hasta por 3 años o 500,000 millas; y el uso de trabajo severo de autobuses, ómnibus, autobuses escolares, camiones de basura, camiones de volteo, camiones para cemento y otro uso severo está cubierto hasta por 2 años o 200,000 millas.

\*\*\*\* Las pastillas, caliper y discos de frenos hidráulicos tienen garantía hasta por 18 meses, sujeta a las limitaciones indicadas , cuando se instalan exclusivamente con otras pastillas, discos y calipers hidráulicos marca SBHD, y tienen garantía hasta por 12 meses cuando se instalan con cualquier pastilla, disco y caliper hidráulico que no sean SBDH.

## PROCESO DE RECLAMO POR GARANTÍA

Todos los reclamos de garantía de SBHD deben hacerse por correo electrónico a [orderdesk@silverbackhd.com](mailto:orderdesk@silverbackhd.com) o por escrito a SilverbackHD Products, 5600 Timberlea Blvd., Mississauga, ON, Canadá, L4W 4M6, y deben ir acompañados de fotografías detalladas de las piezas en cuestión. Es posible que para hacer una evaluación del reclamo sea necesario hacer una inspección en el lugar por un representante de SilverbackHD o la devolución del producto en cuestión a SilverbackHD.

|                                    | Producto  | 12 Meses | 18 Meses | 36 Meses | 60 Meses | Toda la vida |
|------------------------------------|---|----------|----------|----------|----------|--------------|
| SilverbackHD                       | Rotochamber/ Booster                                  |          |          | ✓        |          |              |
|                                    | Caliper de freno de disco                             |          |          |          | ✓        |              |
|                                    | Pastillas de freno de disco neumático                 |          |          |          | ✓        |              |
|                                    | Discos de freno neumático                             |          |          |          | ✓        |              |
|                                    | ** Bolsas de aire para suspensión                     |          |          | ✓        |          |              |
|                                    | Ajustadores de holgura automáticos***                 |          |          |          | ✓        |              |
|                                    | Tambores de frenos                                    | ✓        |          |          |          |              |
|                                    | Base de los frenos                                    |          |          | ✓        |          |              |
|                                    | Kits de Herraje                                       |          |          | ✓        |          |              |
|                                    | Zapatillas del freno                                  |          |          | ✓        |          |              |
|                                    | Kit de reparación de gavilán                          |          |          | ✓        |          |              |
|                                    | Gavilán   |          | ✓        |          |          |              |
|                                    | Protección contra el óxido (zapatillas de los frenos) |          | ✓        |          |          |              |
| ****Calipers Hidraulicos           |   | ✓        |          |          |          |              |
| ***Pastillas de frenos hidráulicos |   |          |          |          | ✓        |              |
| ****Discos para frenos hidráulicos |   | ✓        |          |          |          |              |
| WisdomHD                           | Rotochamber/ Booster                                  | ✓        |          |          |          |              |
|                                    | Pastillas de frenos de disco de aire                  | ✓        |          |          |          |              |
|                                    | Tambores de frenos                                    | ✓        |          |          |          |              |
|                                    | Zapatillas del freno                                  | ✓        |          |          |          |              |
|                                    | Kits de reparación de gavilán                         | ✓        |          |          |          |              |