



# Politique de garantie



## GARANTIE ET EXCLUSIONS

Tous les produits de qualité d'origine SilverbackHD sont garantis contre tout défaut de matière et de fabrication pendant une période maximum de 60 mois, à compter de la date d'achat.

Tous les composants WisdomHD sont garantis contre tout défaut de matière et de fabrication pendant une période maximum de 12 mois, à compter de la date d'achat.

La période réelle de garantie est applicable, conformément au type de produit et à la description figurant sur le tableau ci-dessous. La garantie ne s'applique pas en cas de mauvais usage ou d'emploi abusif, y compris notamment en cas de surcharge, de surchauffe, de couple excessif, de débris routiers, d'accidents, d'installation ou d'entretien inapproprié et d'utilisation dans des situations autres que celles d'un emploi conçu pour le véhicule d'origine dépourvu de modifications. La détermination et l'approbation ou le refus de garantie relève de la seule discrétion de SilverbackHD. Si l'un quelconque des produits ci-dessous montre des signes de défectuosité ou d'usure prématurée, telle que la définition et l'exclusion ci-dessus le prévoient, SilverbackHD s'engage à le remplacer sans frais pour le distributeur. La présente garantie se limite exclusivement au remplacement du produit, sous réserve des exclusions susmentionnées, et ne couvre pas les coûts accessoires ou indirects, la main-d'œuvre ou les dommages progressifs associés à la défectuosité ou au remplacement du produit.

## DONNÉES DE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRES

### \* Types d'usage des disques, des étriers et des plaquettes de frein pneumatique :

L'usage aux fins de transport longue distance est accompagné d'une garantie maximum de 5 ans, de 500 000 milles ou de 18 000 heures d'utilisation, alors que l'usage aux fins de service sévère est accompagné d'une garantie de 1 an, sans limite de kilométrage, ou de 3 600 heures d'utilisation.

\*\* Les ressorts pneumatiques sont accompagnés d'une garantie de 3 ans ou de 300 000 milles.

### \*\*\* Types d'usage des régleurs de jeu automatique :

L'usage aux fins de transport longue distance est accompagné d'une garantie maximum de 5 ans ou de 1 000 000 milles, alors que l'usage aux fins de service général est accompagné d'une garantie maximum de 3 ans ou de 500 000 milles et que l'usage aux fins de transport par autobus, autocar, autobus scolaire, camion à ordures, camion-benne et bétonnière ou que l'usage aux fins de service sévère est accompagné d'une garantie maximum de 2 ans ou de 200 000 milles.

\*\*\*\* Les disques, les étriers et les plaquettes de frein hydraulique sont accompagnés d'une garantie maximum de 18 mois, sous réserve des exclusions susmentionnées, lorsqu'ils font l'objet d'une installation en combinaison exclusive avec d'autres disques, étriers et plaquettes SBHD, alors qu'ils sont accompagnés d'une garantie maximum de 12 mois, lorsqu'ils font l'objet d'une installation avec des disques, des étriers et des plaquettes de marque autre que SBHD.

## PROCESSUS DE DEMANDE D'INDEMNISATION AU TITRE DE LA GARANTIE

Toutes les demandes d'indemnisation au titre de la garantie SBHD doivent être transmises par courriel à [orderdesk@silverbackhd.com](mailto:orderdesk@silverbackhd.com) ou par écrit à l'adresse SilverbackHD Products, 5600 Timberlea Blvd., Mississauga (ON) Canada,

L4W 4M6, et doivent s'accompagner de photographies détaillées des pièces en question. Une inspection sur place par un représentant SilverbackHD ou le retour du produit en question à SilverbackHD peut s'avérer nécessaire aux fins d'évaluation de la demande d'indemnisation.

	Produit	12 Mois	18 Mois	36 Mois	60 Mois	Durée de vie utile
SilverbackHD	Chambres d'air			✓		
	Étriers* de frein pneumatique à disque*				✓	
	Plaquettes* de frein pneumatique à disque*				✓	
	Disques* de frein pneumatique à disque*				✓	
	Ressorts** pneumatiques			✓		
	Régleurs*** de jeu automatique				✓	
	Tambours de frein	✓				
	Frein de service			✓		
	Trousses d'organes d'assemblage pour freins			✓		
	Segments de frein			✓		
	Nécessaires de réparation des cames			✓		
	Arbres à cames		✓			
	(Segments de frein) antirouille et antiripage		✓			
Étriers**** de frein hydraulique		✓				
Plaquettes**** de frein hydraulique					✓	
Disques**** de frein hydraulique		✓				
WisdomHD	Chambres d'air	✓				
	Plaquettes de frein pneumatiques à disque	✓				
	Tambours de frein	✓				
	Segments de frein	✓				
	Nécessaires de réparation des cames	✓				